

EU Data Act – Vorvertraglicher Datenhinweis

Gemäß Artikel 3 Absatz 2 der Verordnung (EU) 2023/2854 (EU Data Act)

1. Einleitung

Dieser Hinweis informiert über die von den vernetzten Produkten erzeugten Produktdaten gemäß Artikel 3 Absatz 2 der Verordnung (EU) 2023/2854 (EU Data Act).

Je nach Produktmodell, Konfiguration und Nutzung kann das vernetzte Produkt verschiedene Daten in Bezug auf seinen Betrieb, Status, seine Leistung und die Interaktion mit dem Nutzer erzeugen, aufzeichnen und/oder übertragen, wie nachfolgend beschrieben.

2. Art, Format und geschätztes Volumen der Produktdaten

Abhängig von der jeweiligen Produktkonfiguration und Nutzung kann das vernetzte Produkt die folgenden Kategorien von Produktdaten erzeugen:

Datenkategorie	Beispiele
Nutzungsdaten	Betriebsstunden usw.
Betriebsstatus	Betriebsmodus, Standby-Status usw.
Fehler-/Störungsdaten	Fehlercodes, Kommunikationsfehler usw.
Produktidentifikation	Produkt-ID, Seriennummer, Firmware-Version usw.
Nutzergenerierte Daten	Notizen, Einstellungen oder GNSS-/GPS-Standortdaten, sofern zutreffend

Die tatsächlich erzeugten Daten können je nach Produktmodell, Firmware-Version, Betriebsbedingungen sowie Art und Intensität der Nutzung variieren.

3. Datenformat

Produktdaten, die gemäß dem EU Data Act bereitgestellt werden, werden, soweit technisch möglich, in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format wie JSON bereitgestellt.

4. Geschätztes Datenvolumen

Das Volumen der erzeugten Produktdaten variiert je nach Produktmodell, Betriebsdauer, Nutzungshäufigkeit, Firmware-Konfiguration und sonstigen Betriebsbedingungen.

5. Häufigkeit der Erhebung von Produktdaten

Je nach Produktmodell kann das vernetzte Produkt während des Betriebs kontinuierlich oder in Echtzeit Daten erzeugen.

6. Datenspeicherung und Aufbewahrung

Abhängig vom Produktmodell und der Konfiguration können Produktdaten:

- lokal auf dem Produkt gespeichert werden;
 - an einen Remote-Server oder eine Cloud-Plattform übertragen und dort gespeichert werden; oder
 - vorübergehend verarbeitet werden, ohne nach dem jeweiligen Betriebsvorgang gespeichert zu bleiben.
-

7. Zugang, Abruf und Löschung von Daten

Option A – APP-/Cloud-verbundenes Produkt

Nutzer können über die mobile Anwendung EGO Connect APP oder eine vorgesehene Webplattform auf die relevanten Produktdaten zugreifen. Die Daten werden dem Nutzer kostenlos zur Verfügung gestellt.

Option B – Zugriff über ein Servicezentrum

Die gespeicherten Daten können auch über einen autorisierten Servicekanal verfügbar sein. Auf eine gültige Anfrage hin kann das autorisierte Servicezentrum die relevanten Daten mithilfe der vorgesehenen Diagnosesoftware oder Diagnosegeräte aus dem Produkt auslesen und dem Nutzer bereitstellen. Bitte kontaktieren Sie dataprotection@egopowerplus.eu; dort finden Sie weitere relevante Informationen.

8. Datenlöschung

Soweit technisch und betrieblich möglich sowie rechtlich zulässig, können Produktdaten vom Nutzer gelöscht werden.

Die Datenlöschung kann ausschließlich durch ein autorisiertes Servicezentrum mithilfe der vorgesehenen Diagnosegeräte durchgeführt werden. Ist keine EGO Connect APP vorhanden, hat der Nutzer keine Möglichkeit zur eigenständigen Löschung von Daten.

Bestimmte technische Daten sowie sicherheitsrelevante, garantiebezogene, rechtliche oder diagnostische Aufzeichnungen können aufbewahrt werden, sofern deren Speicherung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

9. Weitergabe von Daten an Dritte

Soweit nach der Verordnung (EU) 2023/2854 anwendbar, können Nutzer verlangen, dass leicht verfügbare Produktdaten einem Dritten ihrer Wahl zur Verfügung gestellt werden.

EGO Europe GmbH, Bahnhofstraße 12, 71711 Steinheim an der Murr, Deutschland.