



EGO ist der Akku-Gartengeräte-Spezialist und Teil der Chervon Gruppe, einem der größten Powertool-Herstellern der Welt. In einem rasant wachsenden Markt hat sich Chervon in 30 Jahren zu einem globalen Milliardenunternehmen mit mehr als 10.000 Mitarbeitern entwickelt. Als familiär geführtes Unternehmen mit flachen Strukturen bieten wir beste Voraussetzungen, sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln.

Für unsere Europa-Niederlassung in Steinheim/Murr suchen wir einen

SACHBEARBEITER VERTRIEBSINNENDIENST (M/W/D) in Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Abwicklung und Bearbeitung von Kundenaufträgen im deutschen Markt
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung (Fachhändler/Endverbraucher)
- First-Level-Support zu unseren Produkten (Beantwortung technischer Anfragen, grundlegende Fehlerhinweise, Weiterleitung komplexer Fälle)
- Unterstützung im E-Commerce-Umfeld z.B. Bearbeitung von Online-Bestellungen, Pflege von Artikeldaten, Unterstützung bei Anfragen über digitale Kanäle
- Schnittstelle und organisatorische Unterstützung der Kollegen im Außendienst
- Enge Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen
- Administrative Tätigkeiten im Vertriebsinnendienst

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung z.B. als Industriekaufmann/-frau oder vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst – idealerweise im deutschen Markt oder Export
- Sicherer Umgang in der Auftragsabwicklung und Kundenkommunikation
- Affinität für technische Produkte und Bereitschaft, sich in Produktdetails einzuarbeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office und Erfahrung mit ERP-Systemen, ORACLE ist von Vorteil
- Offenheit für neue Aufgaben in einem wachsenden, dynamischen Umfeld
- Teamfähigkeit, selbständige Arbeitsweise sowie hohe Kommunikationsstärke

Wir bieten

- Eine Aufgabe, bei der Sie fachlich mit uns wachsen und Kundenerlebnisse gestalten
- Regelung zur mobilen Arbeit
- Ein wertschätzendes Umfeld, flache Hierarchien sowie kurze Informations- und Entscheidungswege
- Personalrabatt auf Produkte, vielfältige Corporate Benefits (Reisen, Shopping, Kultur und Sport)
- Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamischen, zukunftsorientierten Unternehmen

Bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen und der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittszeitpunkts unter: personal@egopowerplus.de
Für erste Fragen steht Ihnen Jacqueline Gastner gerne zur Verfügung.

