



EGO ist der Akku-Gartengeräte-Spezialist und Teil der Chervon Gruppe, einem der größten Powertool-Herstellern der Welt. In einem rasant wachsenden Markt hat sich Chervon in 30 Jahren zu einem globalen Milliardenunternehmen mit mehr als 10.000 Mitarbeitern entwickelt. Als familiär geführtes Unternehmen mit flachen Strukturen bieten wir beste Voraussetzungen, sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln.

Für unsere Europa-Niederlassung in Steinheim/Murr suchen wir einen

INTERNATIONALEN TECHNISCHEN TRAINER (M/W/D) im After Sales Service

Ihre Aufgaben

- Sie unterstützen bei der Konzeption von Technik-Trainings rund um unser EGO Produktportfolio
- Sie führen eigenständig technische Schulungen bei unseren Kunden im In- und Ausland durch
- Sie wirken aktiv bei Messen, Roadshows, Händlererevents mit und überzeugen mit technischem Know-How und Kundenorientierung
- Sie entwickeln, implementieren Diagnose- und Reparaturschulungen für Distributoren und Händler
- Sie erstellen Schulungsunterlagen und bauen eine effektive Trainingsinfrastruktur auf
- Sie arbeiten mit unseren Teams in Deutschland und China bei Fehlerdiagnosen und Serviceoptimierungen zusammen
- Sie bewerten unsere Produkte hinsichtlich Reparierbarkeit und Servicefähigkeit
- Sie unterstützen unsere Distributoren bei After-Sales-Service-Anfragen
- Sie wirken bei der Entwicklung eines „Produkt-as-a-Service“ Geschäftsmodell mit
- Sie fördern und bauen unsere Service Standards bei nationalen Distributoren und deren Händlernetzwerken in der Region EMEA aus

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder Bachelorabschluss im technischen Bereich
- Erfahrung mit Garten- und Elektrowerkzeugen, technisches Verständnis, After-Sales-Expertise bzw. im Fachhandelsvertrieb von Vorteil
- Routine in der Zusammenarbeit mit interdisziplinären Teams sowie ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Kenntnisse in modernen Präsenz- und Onlinetrainingsmethoden und Präsentationstechniken
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office, Reportingtools und CRM-Systemen
- Reisebereitschaft ca. 25% Reiseanteil
- Eigenverantwortung, Kundenorientierung, Teamgeist und Flexibilität

Wir bieten

- Ein internationales Aufgabengebiet mit viel Gestaltungsspielraum
- Hochwertige, innovative Produkte im Wachstumssegment
- Zusammenarbeit mit engagierten Kolleg: innen weltweit
- Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamischen, zukunftsorientierten Unternehmen
- Ein Job mit Kundenkontakt, Verantwortung – und Technik zum Anfassen
- Personalrabatt auf Produkte, vielfältige Corporate Benefits (Reisen, Shopping, Kultur und Sport)
- Ein wertschätzendes Umfeld, flache Hierarchien sowie kurze Informations- und Entscheidungswege

Bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen und der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittszeitpunkts unter: personal@egopowerplus.de
Für erste Fragen steht Ihnen Jacqueline Gastner gerne zur Verfügung.

