



EGO ist der Akku-Gartengeräte-Spezialist und Teil der Chervon Gruppe, einem der größten Powertool-Herstellern der Welt. In einem rasant wachsenden Markt hat sich Chervon in 30 Jahren zu einem globalen Milliardenunternehmen mit mehr als 10.000 Mitarbeitern entwickelt. Als familiär geführtes Unternehmen mit flachen Strukturen bieten wir beste Voraussetzungen, sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln.

Für unsere Europa-Niederlassung in Steinheim/Murr suchen wir einen

TECHNISCHEN TRAINER (M/W/D) im After Sales Service

Schwerpunkt Mähroboter

Ihre Aufgaben

- Sie unterstützen bei der Konzeption von Technik-Trainings rund um unser EGO Produktportfolio, insbesondere mit Schwerpunkt auf dem Produktbereich Mähroboter
- Sie führen eigenständig technische Schulungen bei unseren Kunden im In- und Ausland durch
- Sie wirken aktiv bei Messen, Roadshows, Händlererevents mit und überzeugen mit technischem Know-How und Kundenorientierung
- Sie entwickeln Technik-Trainings zum EGO-Produktportfolio eigenständig und führen Schulungen bei Kunden im In- und Ausland persönlich durch
- Sie stellen gemeinsam mit Ihren Kolleg:innen sicher, dass alle technischen Unterlagen für Ihre Kunden aktuell und verfügbar sind
- Sie betreuen unsere Handelspartner im technischen Support – lösungsorientiert, schnell und partnerschaftlich ebenso übernehmen Sie die Bearbeitung eingehender Servicetickets
- Sie analysieren eingehende Garantiefälle, finden passende Lösungen und stellen ein professionelles, transparentes Reporting sicher
- Sie arbeiten bei Bedarf in internationalen bereichsübergreifenden Projekten mit – z. B. bei Produktlaunches oder Qualitätsinitiativen

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene technische/kaufmännische Ausbildung mit ausgeprägtem technischem Verständnis
- Mehrjährige Erfahrung im technischen After Sales, erste Trainings- und Moderationserfahrung
- Kenntnisse in modernen Präsenz- und Onlinetrainingsmethoden und Präsentationstechniken
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office, Reportingtools und CRM-Systemen
- Reisebereitschaft ca. 25% Reiseanteil
- Routine im Umgang mit interdisziplinären Teams, ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Erfahrung mit Garten- oder Elektrowerkzeugen u. dem Vertrieb im Fachhandelnetzwerk von Vorteil

Wir bieten

- Ein internationales Aufgabengebiet mit viel Gestaltungsspielraum
- Hochwertige, innovative Produkte im Wachstumssegment
- Zusammenarbeit mit engagierten Kolleg:innen weltweit
- Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamischen, zukunftsorientierten Unternehmen
- Ein Job mit Kundenkontakt, Verantwortung – und Technik zum Anfassen
- Personalrabatt auf Produkte, vielfältige Corporate Benefits (Reisen, Shopping, Kultur und Sport)
- Ein wertschätzendes Umfeld, flache Hierarchien sowie kurze Informations- und Entscheidungswege

Bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen und der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittszeitpunkts unter: personal@egopowerplus.de
Für erste Fragen steht Ihnen Jacqueline Gastner gerne zur Verfügung.

