



EGO ist der Akku-Gartengeräte-Spezialist und Teil der Chervon Gruppe, einem der größten Powertool-Herstellern der Welt. In einem rasant wachsenden Markt hat sich Chervon in 30 Jahren zu einem globalen Milliardenunternehmen mit mehr als 10.000 Mitarbeitern entwickelt. Als familiär geführtes Unternehmen mit flachen Strukturen bieten wir beste Voraussetzungen, sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln.

Für unsere Europa-Niederlassung in Steinheim/Murr suchen wir einen

## **TECHNISCHEN SACHBEARBEITER (M/W/D)** **im After Sales Service** **Schwerpunkt Mähroboter**

### **Ihre Aufgaben**

- Sie betreuen unsere Kunden im In- und Ausland bei sämtlichen Fragen rund um den After-Sales-Service, insbesondere im Produktbereich Mähroboter
- Sie bearbeiten aktiv eingehende Service-Tickets und steuern deren koordinierten Ablauf innerhalb der EGO- und Chervon-Organisation (DE, UK, CN)
- Sie stellen sicher, dass notwendige Vor-Ort-Serviceeinsätze durch unsere Fachhandelspartner zuverlässig und kundenorientiert durchgeführt werden
- Sie übernehmen die Garantieabwicklung und sorgen für ein übersichtliches Monatsreporting
- Sie koordinieren die Bereitstellung technischer Dokumentationen und Videoinhalte für den Mähroboterbereich auf unseren Kundenportalen (EU & DE)
- Sie unterstützen unseren Serviceleiter bei der Planung und Organisation von internen Schulungen und Meetings

### **Ihre Qualifikationen**

- Abgeschlossene technische / kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation mit ausgeprägtem technischem Verständnis
- Idealerweise Erfahrung im technischen Kundendienst z.B. Gartengeräten / ähnlichen Produkten
- Sicherer Umgang mit dem MS Office-Paket
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine strukturierte, selbständige Arbeitsweise, Kommunikationsstärke und Teamgeist
- Motivation, Zuverlässigkeit und die Bereitschaft, sich stetig weiterzuentwickeln

### **Wir bieten**

- Eine abwechslungsreiche Position mit Verantwortung und Gestaltungsspielraum
- Internationale Kunden und spannende technische Produkte
- Regelungen zur regelmäßigen mobilen Arbeit sowie JobRad
- Personalrabatt auf Produkte, vielfältige Corporate Benefits (Reisen, Shopping, Kultur und Sport)
- Ein wertschätzendes Umfeld, flache Hierarchien sowie kurze Informations- und Entscheidungswege

Bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen und der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittszeitpunkts unter: [personal@egopowerplus.de](mailto:personal@egopowerplus.de)  
Für erste Fragen steht Ihnen Jacqueline Gastner gerne zur Verfügung.

