



EGO ist der Akku-Gartengeräte-Spezialist und Teil der Chervon Gruppe, einem der größten Powertool-Herstellern der Welt. In einem rasant wachsenden Markt hat sich Chervon in 30 Jahren zu einem globalen Milliardenunternehmen mit mehr als 10.000 Mitarbeitern entwickelt. Als familiär geführtes Unternehmen mit flachen Strukturen bieten wir beste Voraussetzungen, sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln.

Für unsere Europa-Niederlassung in Steinheim/Murr suchen wir einen einen

## TECHNICAL AFTER SALES TRAINER (M/W/D)

### Ihre Aufgaben

- Sie verantworten die Umsetzung der EGO After Sales Service-Strategie in definierten Ländern, führen regelmäßig Interviews und Marktanalysen durch, bewerten die Ergebnisse und stimmen Maßnahmen mit dem Vertrieb und der Serviceleitung ab
- Sie unterstützen unsere Handelspartner im technischen Support – lösungsorientiert, schnell und partnerschaftlich
- Sie analysieren eingehende Garantiefälle, finden passende Lösungen und stellen ein professionelles, transparentes Reporting sicher
- Sie entwickeln Technik-Trainings zum EGO-Produktportfolio eigenständig und führen Schulungen bei Kunden im In- und Ausland persönlich durch
- Sie stellen gemeinsam mit Ihren Kolleg:innen sicher, dass alle technischen Unterlagen für Ihre Kunden aktuell und verfügbar sind
- Sie arbeiten bei Bedarf in internationalen bereichsübergreifenden Projekten mit – z. B. bei Produktlaunches oder Qualitätsinitiativen
- Sie unterstützen aktiv bei Messen, Roadshows und ausgewählten Händlererevents – mit technischem Know-how und Kundenorientierung

### Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene technische/kaufmännische Ausbildung mit ausgeprägtem technischem Verständnis
- Mehrjährige Erfahrung im technischen After Sales, idealerweise im internationalen Umfeld
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office, Reportingtools und CRM-Systemen
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise mit hoher Eigenverantwortung
- Freude am Präsentieren, Schulen und am persönlichen Kundenkontakt – auch vor Ort
- Reisebereitschaft für internationale Einsätze

### Wir bieten

- Ein internationales Aufgabengebiet mit viel Gestaltungsspielraum
- Hochwertige, innovative Produkte im Wachstumssegment
- Zusammenarbeit mit engagierten Kolleg:innen weltweit
- Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamischen, zukunftsorientierten Unternehmen
- Ein Job mit Kundenkontakt, Verantwortung – und Technik zum Anfassen
- Personalrabatt auf Produkte, vielfältige Corporate Benefits (Reisen, Shopping, Kultur und Sport)
- Ein wertschätzendes Umfeld, flache Hierarchien sowie kurze Informations- und Entscheidungswege

Bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen und der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittszeitpunkts unter: [personal@egopowerplus.de](mailto:personal@egopowerplus.de)  
Für erste Fragen steht Ihnen Jacqueline Gastner gerne zur Verfügung.

