



EGO ist der Akku-Gartengeräte-Spezialist und Teil der Chervon Gruppe, einem der größten Powertool-Herstellern der Welt. In einem rasant wachsenden Markt hat sich Chervon in 30 Jahren zu einem globalen Milliardenunternehmen mit mehr als 10.000 Mitarbeitern entwickelt. Als familiär geführtes Unternehmen mit flachen Strukturen bieten wir beste Voraussetzungen, sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln.

Für unsere Europa-Niederlassung in Steinheim/Murr suchen wir einen einen

SACHBEARBEITER (M/W/D) **im After Sales Service “Powered by EGO”**

Ihre Aufgaben

- Sie betreuen unsere Kunden im In- und Ausland bei allen Fragen rund um den After-Sales-Service – insbesondere im spannenden Geschäftsbereich „Powered by EGO“
- Sie übernehmen eigenständig die Bearbeitung von Garantiefällen und erstellen ein übersichtliches Monatsreporting
- Sie koordinieren die Übersetzungen technischer Dokumente und stellen deren Verfügbarkeit auf unseren Kundenportalen (EU & DE) sicher
- Sie verwalten unser Service- und Gebrauchtgerätelager, führen Buchungen durch und übernehmen regelmäßige Inventuren
- Sie unterstützen unseren Serviceleiter bei der Planung und Durchführung interner Schulungen und Meetings

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise Erfahrung im technischen Kundendienst, z. B. mit Gartengeräten oder ähnlichen Produkten
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine strukturierte, selbstständige Arbeitsweise, Kommunikationsstärke und Teamgeist
- Motivation, Zuverlässigkeit und die Bereitschaft, sich stetig weiterzuentwickeln

Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche Position mit Verantwortung und Gestaltungsspielraum
- Internationale Kunden und spannende technische Produkte
- Regelungen zur regelmäßigen mobilen Arbeit sowie JobRad
- Personalrabatt auf Produkte, vielfältige Corporate Benefits (Reisen, Shopping, Kultur und Sport)
- Ein wertschätzendes Umfeld, flache Hierarchien sowie kurze Informations- und Entscheidungswege

Bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen und der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittszeitpunkts unter: personal@egopowerplus.de
Für erste Fragen steht Ihnen Jacqueline Gastner gerne zur Verfügung.

