



EGO ist der Akku-Gartengeräte-Spezialist und Teil der Chervon Gruppe, einem der größten Powertool-Herstellern der Welt. In einem rasant wachsenden Markt hat sich Chervon in 30 Jahren zu einem globalen Milliardenunternehmen mit mehr als 10.000 Mitarbeitern entwickelt. Als familiär geführtes Unternehmen mit flachen Strukturen bieten wir beste Voraussetzungen, sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln.

Für unsere Europa-Niederlassung in Steinheim/Murr suchen wir einen einen

SACHBEARBEITER (M/W/D) im After Sales Service “Mähroboter”

Ihre Aufgaben

- Sie betreuen unsere Kunden im In- und Ausland bei sämtlichen Fragen rund um den After-Sales-Service, insbesondere im Produktbereich Mähroboter
- Sie bearbeiten aktiv eingehende Service-Tickets und steuern deren koordinierten Ablauf innerhalb der EGO- und Chervon-Organisation (DE, UK, CN)
- Sie stellen sicher, dass notwendige Vor-Ort-Serviceeinsätze durch unsere Fachhandelspartner zuverlässig und kundenorientiert durchgeführt werden
- Sie übernehmen die Garantieabwicklung und sorgen für ein übersichtliches Monatsreporting
- Sie koordinieren die Bereitstellung technischer Dokumentationen und Videoinhalte für den Mähroboterbereich auf unseren Kundenportalen (EU & DE)
- Sie unterstützen unseren Serviceleiter bei der Planung und Organisation von interner Schulung und Meetings

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrung im technischen Kundendienst / After Sales, vorzugsweise im Bereich Gartengeräte oder vergleichbarer technischer Produkte
- Sicherer Umgang mit dem MS Office-Paket
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine strukturierte, zuverlässige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, Teamgeist, Eigenmotivation und die Bereitschaft, sich stetig weiterzuentwickeln

Wir bieten

- Eine verantwortungsvolle Aufgabe mit internationalem Bezug
- Fachliche Weiterentwicklung & Know-how rund um ein innovatives Produktsegment
- Regelungen zur regelmäßigen mobilen Arbeit sowie JobRad
- Personalrabatt auf Produkte, vielfältige Corporate Benefits (Reisen, Shopping, Kultur und Sport)
- Ein wertschätzendes Umfeld, flache Hierarchien sowie kurze Informations- und Entscheidungswege

Bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen und der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittszeitpunkts unter: personal@egopowerplus.de
Für erste Fragen steht Ihnen Jacqueline Gastner gerne zur Verfügung.

