



EGO ist der Akku-Gartengeräte-Spezialist und Teil der Chervon Gruppe, einem der größten Powertool-Herstellern der Welt. In einem rasant wachsenden Markt hat sich Chervon in 30 Jahren zu einem globalen Milliardenunternehmen mit mehr als 10.000 Mitarbeitern entwickelt. Als familiär geführtes Unternehmen mit flachen Strukturen bieten wir beste Voraussetzungen, sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln.

Für unsere Europa-Niederlassung in Steinheim/Murr suchen wir einen

## LEITER AFTER SALES SERVICE EMEA (M/W/D)

### Ihre Aufgaben

- Entwicklung des After Sales Service Teams für Europa
- Stetige Optimierung und Anpassung des EGO-Serviceangebots an das dynamisch wachsende Produktprogramm
- Sicherstellung der Verfügbarkeit von vollständigen und aussagefähigen technischen Dokumentationen (Zeichnungen, Reparaturanleitungen, Stück- und Preislisten, etc.)
- Planung und Umsetzung des technischen Trainingsprogramms für Händler und Distributoren
- Definition und Sicherstellung der Garantierichtlinien, der Prozesse von der Erfassung der Dokumentation bis zur Analyse eventueller Auffälligkeiten und Abstimmung notwendiger Abstellmaßnahmen
- Verantwortung für Ersatzteile bzgl. Lieferumfang, Preise, Verfügbarkeit und technischer Dokumentation
- Zusammenarbeit mit der Produktentwicklung in Richtung servicefreundlichere Produkte und IoT Angeboten

### Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung oder vergleichbarer Abschluss
- Berufserfahrung im Bereich technischer Kundendienst sowie Garantieabwicklung bei Gartengeräten, im internationalen Umfeld ist von Vorteil
- Sehr gute deutsch- und englische Sprachkenntnisse sowie gute IT-Kenntnisse
- Kundenorientierte, aufgeschlossene und selbstständige Arbeitsweise
- Freude an der Arbeit im Team sowie hoher Grad an Eigenmotivation neue Themen zu begleiten
- Reisebereitschaft in einem moderaten Umfang

### Wir bieten

- Eine herausfordernde Führungsaufgabe innerhalb eines motivierten Teams
- Regelungen zur regelmäßigen mobilen Arbeit sowie JobRad
- Personalrabatt auf unsere Produkte sowie vielfältige Corporate Benefits (Reisen, Shopping, Kultur und Sport)
- Sicherheit durch ein finanzstarkes, nachhaltig agierendes Unternehmen
- Flache Hierarchien sowie kurze Informations- und Entscheidungswege

Bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen und der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittszeitpunkts unter:  
[personal@egopowerplus.de](mailto:personal@egopowerplus.de).

Für erste Fragen steht Ihnen Mark Harris gerne zur Verfügung.

EGO Europe GmbH • Autenbachstraße 11 • 71711 Steinheim/Murr  
 Telefon +49 7144 828 - 136 • [www.egopowerplus.de](http://www.egopowerplus.de)

