



EGO ist der Akku-Gartengeräte-Spezialist und Teil der Chervon Gruppe, einem der größten Powertool-Herstellern der Welt. In einem rasant wachsenden Markt hat sich Chervon in 28 Jahren zu einem globalen Milliardenunternehmen mit mehr als 8.000 Mitarbeitern entwickelt. Als inhabergeführtes Unternehmen mit flachen Strukturen bieten wir beste Voraussetzungen, sich persönlich und beruflich weiter zu entwickeln.

Für unsere Europa-Niederlassung in Steinheim/Murr suchen wir einen

TECHNISCHEN MITARBEITER (W/M/D) IM AFTER SALES

Ihre Aufgaben

- Unterstützung von Kunden im In- und Ausland bei anspruchsvollen Fragen rund um den After Sales Service
- Abwicklung der Garantieforderungen sowie Durchführung von Schadensbeurteilungen und Garantieentscheidungen
- Unterstützung bei der Erstellung notwendiger Service-Informationen
- Analyse und Bewertung der Geräte auf deren Reparaturfähigkeit und Festlegung angemessener Reparaturzeiten
- Sicherstellung der Verfügbarkeit und vollständige Funktionsfähigkeit des internen Gerätebestands
- Durchführung von Befundungen, Tests und Reparaturen
- Unterstützung bei der Auftragsbearbeitung unseres Service-Dienstleisters anhand von technischen Schulungen
- Mitarbeit an technischen Weiterentwicklungen in wichtigen Zukunftsthemen (z.B. IoT, Diagnosefähigkeit etc.)

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Elektronik, Mechatronik oder Abschluss zum Techniker
- Erste Berufserfahrung bei Reparaturen von Gartengeräten oder technisch vergleichbaren Werkzeugen
- Sicherer Umgang mit MS Office Anwendungen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gewissenhafte, strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Lernbereitschaft und Belastbarkeit

Wir bieten

- Spannende Aufgaben mit Verantwortung
- Mitgestaltung in einem internationalen Umfeld
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Flexible Arbeitszeitmodelle und mobiles Arbeiten
- Die Dynamik eines Startup-Unternehmens mit dem Rückhalt und der Erfahrung einer etablierten internationalen Unternehmensgruppe

Bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen und der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittszeitpunkts unter personal@egopowerplus.de.

