



EGO ist der Akku-Gartengeräte-Spezialist und Teil der Chervon Gruppe, einem der größten Powertool-Herstellern der Welt. In einem rasant wachsenden Markt hat sich Chervon in 28 Jahren zu einem globalen Milliardenunternehmen mit mehr als 8.000 Mitarbeitern entwickelt. Als inhabergeführtes Unternehmen mit flachen Strukturen bieten wir beste Voraussetzungen, sich persönlich und beruflich weiter zu entwickeln.

Für unsere Europa-Niederlassung in Steinheim/Murr suchen wir einen

## SACHBEARBEITER (M/W/D) IM KUNDENDIENST

### Ihre Aufgaben

- Unterstützung der Kunden im In- und Ausland bei Fragen rund um den After Sales Service
- Abwicklung von Garantieanfragen der Kunden und Sicherstellung des dazugehörigen Monatsreportings
- Koordination der Übersetzung technischer Dokumente und Bereitstellung auf den Kundenportalen
- Aktive Unterstützung bei der Organisation eventueller Geräteanalysen, Überarbeitungen und Rückrufen
- Aktive Betreuung des Service-Lagers sowie Durchführung entsprechender Buchungen und Inventuren
- Koordination der Auftragsbearbeitung des Service-Dienstleisters und Sicherstellung der Verfügbarkeit von Dokumenten, Preisen und Zeichnungen
- Unterstützung bei der Durchführung und Organisation interner Schulungen sowie Meetings

### Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbarer Abschluss
- Idealerweise Berufserfahrung im Bereich des technischen Kundendienstes und der Garantieabwicklung bei Gartengeräten oder technisch vergleichbaren Werkzeugen
- Sicherer Umgang mit MS Office Anwendungen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gewissenhafte, strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Team- und Kommunikationsfähigkeit, Lernbereitschaft und Belastbarkeit

### Wir bieten

- Spannende Aufgaben mit Verantwortung
- Mitgestaltung in einem internationalen Umfeld
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Flexible Arbeitszeitmodelle und mobiles Arbeiten
- Die Dynamik eines Startup-Unternehmens mit dem Rückhalt und der Erfahrung einer etablierten internationalen Unternehmensgruppe

Bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen und der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittszeitpunkts unter [personal@egopowerplus.de](mailto:personal@egopowerplus.de).

